



“รับบริการกับหมอประจำครอบครัว ในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ไหนก็ได้” ตามนโยบายยกระดับสิทธิบัตรทอง 4 บริการ

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศ
โรงพยาบาลนาเชือก

4 ยกระดับสิทธิบัตรทอง
บริการสาธารณสุข
เพิ่มความสุขถ้วนหน้าให้คนไทย

เพิ่มความสะดวก เพิ่มการเข้าถึงคุณภาพมาตรฐาน
สู่หลักประกันสุขภาพยุคใหม่

- 1 ประชาชนที่เจ็บป่วยไปรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิที่ไหนก็ได้
- 2 ผู้ป่วยไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัว
- 3 ไรคมาเร่งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม
- 4 ประชาชนย้ายหน่วยบริการ ได้สิทธิทันที ไม่ต้องรอ 15 วัน

สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วน สปสช.
โทร. **1330** บริการ 24 ชั่วโมง

ยื่นบัตรประจำตัว
ประชาชนสมารถการัด
แสดงตัวคน ใช้สิทธิบัตรทอง
ก่อนรับบริการทุกครั้ง



การดำเนินงานขับเคลื่อนยกระดับบัตรทอง 4บริการหลัก คป.สอ.นาเชือก

1 ประชาชนที่เจ็บป่วยไปรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิที่ไหนก็ได้

ประชาชนเจ็บป่วยทั่วไป เช่น ปวดหัว ตัวร้อนเป็นไข้ ฯลฯ สามารถใช้สิทธิบัตรทองรับบริการได้ที่หน่วยบริการปฐมภูมิใดก็ได้ในเครือข่าย (เดิมใช้สิทธิได้เฉพาะหน่วยบริการปฐมภูมิประจำเพียงแห่งเดียว)

เริ่มดำเนินการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9 นครชัยบุรินทร์ (จังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์)

นอกเครือข่าย

2 ผู้ป่วยไม่จำเป็นต้องกลับไปรับใบส่งตัว

ระบบเดิม: ใบส่งตัว -> โรงพยาบาล -> ใบส่งตัว -> โรงพยาบาล

ระบบใหม่: ระหว่างการรักษา ใบส่งตัวหาย ไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัว สามารถรับการรักษาต่อเนื่องได้เลย

กรณีผู้ป่วยที่ต้องนอนรพ. รักษาต่อเนื่องตามคำวินิจฉัยของแพทย์ **ไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัวอีกต่อไป** เริ่มดำเนินการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และพื้นที่เขตสุขภาพที่ 9 นครชัยบุรินทร์ (จังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และสุรินทร์)

3 โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม

ยกระดับสิทธิบัตรทองพร้อมกันทั่วประเทศ

ศูนย์ส่งต่อมะเร็ง ส่งต่อไร้รอยต่อ

เมื่อผู้ป่วยสิทธิบัตรทองได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นมะเร็ง แพทย์ผู้รักษามะเร็งมีรายชื่อหน่วยบริการที่พร้อมให้บริการ เพื่อให้ผู้ป่วยมะเร็งเลือกตัดสินใจร่วมกันว่าจะไปรักษาต่อที่ใด

4 ประชาชนย้ายหน่วยบริการได้สิทธิทันที ไม่ต้องรอ 15 วัน

Application สปสช. 15 วัน

ลงทะเบียนขอย้ายหน่วยบริการ

ใช้สิทธิได้เลยทันที

ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง เปลี่ยนหน่วยบริการประจำแห่งใหม่ ใช้สิทธิได้ทันทีไม่ต้องรอ 15 วัน โดยใช้สิทธิเปลี่ยนหน่วยบริการประจำได้ไม่เกิน 4 ครั้งต่อปีงบประมาณ

1. การรับบริการกับหมอประจำครอบครัวในหน่วยบริการปฐมภูมิที่ไหนก็ได้ : โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาล (ยกเว้น หน่วยปฐมภูมิในโรงพยาบาล)

2. บริการ “ดูแลผู้ป่วยไม่จำเป็นต้องกลับไปขอรับใบส่งตัว” : กรณีมาเอง

1. จุกเฉิน (เข้ารับจุกเฉิน)
2. ท้าวไป (จ่ายเอง)



รพ.ตามสิทธิ

Refer



รพ.ปลายทาง

3. โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม : แพทย์ผู้รักษาให้ข้อมูลโรงพยาบาลที่พร้อมให้บริการแก่ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยมะเร็ง เพื่อตัดสินใจร่วมกัน

ดีโดย 1 มทรา 2564

โรคมะเร็ง ไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม

นโยบายใหม่ : ผู้ป่วยจะมีทางเลือก

4. ประชาชนย้ายหน่วยบริการใช้สิทธิได้ทันที ไม่ต้องรอ 15 วัน: ผู้ใช้สิทธิบัตรทอง เปลี่ยนหน่วยบริการประจำแห่งใหม่ ใช้สิทธิได้ทันที โดยเปลี่ยนหน่วยบริการได้ไม่เกิน 4 ครั้งต่อปีงบประมาณ

ย้ายสิทธิปั๊บ เกิดสิทธิทันที

ไม่ต้องรอ 15 วัน



การดำเนินงานขับเคลื่อนยกระดับบัตรทอง 4บริการหลัก คป.สอ.นาเชือก



Structure

- คำสั่งคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายยกระดับระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอนาเชือก คำสั่งคป.สอ.ที่4/2564 ลว. 15 กพ.64



Information

- รับนโยบาย เชื่อมโยงจากระดับจังหวัด ขับเคลื่อนการดำเนินงานระดับอำเภอ
- สื่อสารสร้างความเข้าใจบุคลากรทุกระดับในหน่วยสร. 14 แห่ง
- มอบหมายผู้รับผิดชอบขับเคลื่อนดำเนินงานพร้อมให้บริการครบ ทั้ง 4 ประเด็น

- ปชช.ที่เจ็บป่วยไปรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิที่ไหนก็ได้ : พร้อมบริการ 1 มีค.64
- ผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัว : รายงานผู้มารับบริการ - ราย
- โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม : รายงานผู้มารับบริการ - ราย
- ย้ายหน่วยบริการเกิดสิทธิทันที : ผู้รับบริการ จำนวน 91 ราย/ใช้สิทธิ 8 ราย

(ข้อมูล ณ 28 กพ.64)





การดำเนินงานขับเคลื่อนยกระดับบัตรทอง 4บริการหลัก คป.สอ.นาเชือก



Intervention

- Flowchart ในการดำเนินงาน
- จัดทำแผนปฏิบัติงาน
- จัดประชุมชี้แจง (ก.พ.64)
- ประชาสัมพันธ์ยกระดับบัตรทอง 4 บริการ
- สื่อสปอร์ตประชาสัมพันธ์
- ศูนย์กลางประสานงาน รับข้อสอบถาม และสร้างความเข้าใจ

➤ ประชุมชี้แจง (กพ.64) ใน สร.

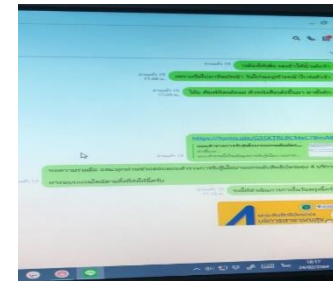
*โรงพยาบาล ทีมบริหาร หัวหน้างาน ด้านหน้า 19 กพ.64

*สสอ.,รพ.สต.เจ้าหน้าที่ทุกคนใน รพ.สต. 23 กพ.64

➤ ประชาสัมพันธ์ (กพ.-มีค.64) นอก สร.

* สื่อสารทางสื่อไลน์ถึงอสม./หอกระจายข่าว กพ.64

*ประชาสัมพันธ์ระดับอำเภอ ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ/
ท้องถิ่นกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน





การดำเนินงานขับเคลื่อนยกระดับบัตรทอง 4บริการหลัก คป.สอ.นาเชือก



Intervention(ต่อ)

- เตรียมระบบe-claim ในปฐมภูมิ
- ติดตั้งโปรแกรมครบทุกแห่ง ปิงบประมาณ 63
- ประชุมเชิงปฏิบัติการUser 23 กพ.64/สอ.นาเชือก
- หน่วยบริการจัดทำ Flowchart ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง



Integration

- บูรณาการกับกลุ่มการพยาบาล,กลุ่มงานปฐมภูมิฯ,งานศสช.รพ.,
- สสอ./รพ.สต. ทีมหมอประจำครอบครัวในหน่วยบริการปฐมภูมิ : มีแพทย์ FM /MD เป็นหัวหน้าทีม จำนวน 7 ทีม /มีบุคลากรศสช. ทีมในระดับตำบล 13 ทีม (ครบทุกรพ.สต.+ศสช.รพ.) พร้อมดูแล 14,138 ครอบครัว ครอบคลุมร้อยละ 100
- ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ รพ.สต. อปท.





การดำเนินงานขับเคลื่อนยกระดับบัตรทอง 4บริการหลัก คป.สอ.นาเชือก



Monitoring

- รอบที่ 1 นำเสนอผ่านระบบ VDO conference กลุ่มงานประกันฯ สสจ.มค.(22 ก.พ.64)
- ประเมินผลผู้ให้บริการ และผู้รับบริการผ่านระบบ Online (ครั้งที่ 1ผู้รับบริการ กพ. 64 , รอบที่ 2 มี.ค.-เม.ย.64)
- ติดตามผลการให้บริการ



Evaluation

- ปชช.เจ็บป่วยรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิ: รวม 109ราย/12,731 บ. โดยเป็นผป.นอกCUPในจ.=22ราย/1,950บ.,นอกจ.ในเขต7= 10ราย/1,295บ.,นอกเขต7= 77ราย/9,468 บ.
 - ผู้ป่วยในไม่ต้องกลับไปรับใบส่งตัว : รายงานผู้มารับบริการ -NA ราย
 - โรคมะเร็งไปรับบริการที่ไหนก็ได้ที่พร้อม : รายงานผู้มารับบริการ 5 ราย (ส่งรพ.มค.ทั้ง 5 ราย)
 - ย้ายหน่วยบริการเกิดสิทธิทันที : ผู้รับบริการ 150 ราย/ใช้สิทธิ 42 ราย
- (ข้อมูล ณ 19 เมย.64)





การดำเนินงานขับเคลื่อนยกระดับบัตรทอง 4บริการหลัก คป.สอ.นาเชือก

แบบผู้ตอบแบบสอบถาม 805 ราย คิดเป็น ร้อยละ 1.94 ของประชากร UC ส่วนใหญ่ เพศหญิง 68.94 อายุเฉลี่ย 51.21ปี อาชีพเกษตรกร ร้อยละ 83.35



ผลการรับรู้นโยบายนโยบายยกระดับบัตรทอง ทั้ง 4 บริการ คิดเป็น ร้อยละ 35.40



ช่องทางที่รับรู้ข่าวสารมากที่สุด คือ รพ.สต. ร้อยละ 53.17

รองลงมา คือ อสม. ร้อยละ 18.88

แบบสำรวจการรับรู้ นโยบายยกระดับบัตรทอง 4 บริการหลัก (30 บาท รักษาทุกที่) กลุ่มผู้รับบริการ

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้เป็นข้อมูลการรับรู้นโยบายยกระดับบัตรทอง 4 บริการหลัก (30 บาท รักษาทุกที่) ของผู้มีสิทธิบัตรทอง ในระบบหลักประกันสุขภาพ จังหวัดมหาสารคาม *** ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลที่เป็นจริง เพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของท่าน ***

*จำเป็น

1. พึงพอใจกับการใช้บริการตามนโยบายบัตรทอง (30 บาท รักษาทุกที่) จาก 4 บริการหลัก ระดับมาก ร้อยละ 75.53

2. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้ารับบริการกับหมอครอบครัวในหน่วยปฐมภูมิทุกที่ ระดับมาก ร้อยละ 55.28

3. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว จากการรับบริการย้ายสิทธิทันทีไม่ต้องรอ 15 วัน ระดับมาก ร้อยละ 50.56

(ข้อมูล ณ 26 กพ.64)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

1. เพศ *

- ชาย
- หญิง